



# Všeobecné obchodní podmínky

## ubytovna a hostel TVM TOWER

### I.

#### Rozsah platnosti

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré smlouvy o přijímání hostů uzavřené mezi společností TVM Net s.r.o.,

*IČO: 04674642, se sídlem Kutilova 3061/2, 143 00 Praha 12 – Modřany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251720*

na jedné straně a třetími osobami (hosty) na straně druhé.

### II.

#### Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

Ubytování hostů se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících podmínek v souladu s § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě TVM TOWER (dále jen „TVM“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje ubytovateli zaplatit za ubytování a za služby s tím spojené ve lhůtě stanovené těmito obchodními podmínkami (dále také jen „smlouva“).

Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v TVM, je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany TVM upozorněn dle ustanovení § 2331 občanského zákoníku.

### III. Uzavření smlouvy, rezervace

K uzavření ubytovací smlouvy dochází okamžikem zaplacení zálohy za ubytování a potvrzením rezervace ubytovatele anebo vyplněním registrační karty hosta a je pro obě strany závazná.

### IV.

#### Zrušení rezervace, odstoupení smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování

Host je oprávněn zrušit rezervaci zcela bezúplatně písemnou formou 14 dní před plánovaným čerpáním ubytování.

Bez včasného zrušení rezervace je ubytovatel oprávněn účtovat plnou cenu za objednaný pobyt.

Pokud TVM z důvodu vlastní chyby (např. přeplnění, dočasné provozní problémy, atd.) nedokáže zajistit služby uvedené v potvrzené objednávce ubytování, je povinno zajistit náhradní ubytování hosta.

TVM je povinno zajistit/nabídnout služby, uvedené v potvrzené objednávce, za potvrzenou cenu, na



dobu v ní uvedenou – nebo do odstranění překážek. Pokud ubytovatel beze zbytku splní všechny tyto povinnosti, respektive jestliže host přijal nabídnutou možnost náhradního ubytování, host si dále nemůže dodatečně uplatňovat žádné nároky na odškodnění.

#### **V. Úhrada ceny za ubytování předem**

Cenu za všechny rezervované ubytovací služby hradí host vždy předem, nejpozději však při příjezdu do TVM. U dlouhodobých pobytů nad 1 měsíc je cena za ubytování vždy splatná k 25. dni předchozího měsíce, není-li dohodnuto jinak. V ceně jsou zahrnuty dodávky tepla, vody, elektrické energie, vodné, stočné, osvětlení společných prostor, údržba a správa, úklid pokoje – v rozsahu dle uzavřené smlouvy.

#### **VI. Daně/poplatky/odvody**

Platné ceny jsou konečné a zahrnují veškeré zákonné daně, poplatky a odvody. Pro případ, že dojde ke změně daňových sazeb, poplatků a odvodů, které smluvním stranám nebyly dosud známy, vyhrazuje si TVM právo cenu odpovídajícím způsobem upravit.

#### **VII.**

##### **Platební prostředky**

Platnými platebními prostředky jsou hotovost v českých korunách, eurech, karty EC, MasterCard, Visa, Diners Club Card a American Express v eurech a českých korunách, platební převod, platba skrze platební bránu.

#### **VIII.**

##### **Možnost užívání rezervovaného ubytování**

Rezervované ubytování je hostům k dispozici od 15:00 hod. v den příjezdu a do 10:00 hod. v den odjezdu. Pokud host nevyklidí a nepředá ubytování, TVM má právo na základě opožděného uvolnění pokoje účtovat cenu za denní pronájem za každý započatý den. Tyto ceny se řídí ceníkem krátkodobého pronájmu. V případě, že TVM má toto ubytování již dříve rezervované a host pokoj i přes upozornění neuvolní či není v TVM přítomen, vyhrazuje si TVM právo věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby ubytování mohl užívat další host, který si jej rezervoval.

#### **IX. Začátek ubytování v TVM**

Po příjezdu do TVM předloží host svůj občanský průkaz či cestovní pas a vlastnoručně vyplní registrační kartu. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host svým podpisem na registrační kartě. V případě nepředložení uvedených platných dokladů je ubytovatel oprávněn hosta neubytovat. Při nástupu k ubytování host uhradí celkovou částku za pobyt, pokud tak ještě neučinil.

Počet osob v ubytování odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný je povinen nahlásit jejich přesný počet při rezervaci či přihlášení.

Ubytovaný – host požadavkem na ubytování, nejpozději však uzavřením smlouvy uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území



České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy. Hosté do 18 let věku budou ubytováni pouze jako doprovod ubytování dospělé osoby.

## **X.**

### **Obecná pravidla ubytování**

Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory TVM určené pro pobyt hostům a využívat služby s ubytováním spojené. Při nástupu k ubytování obdrží host kartu (v některých případech i klíč od pokoje či skříňky) a je povinen předejít její ztrátě, zničení či poškození, jakož i její zpřístupnění třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem smlouvy o ubytování.

Při ztrátě karty nebo klíčů je host povinen tuto ztrátu nahlásit. Za ztrátu karty je host povinen uhradit manipulační poplatek TVM ve výši 300 Kč.

Ubytováním v TVM host potvrzuje, že byl seznámen, porozuměl a bude se řídit Ubytovacím řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami TVM, což stvrdí svým podpisem na registrační kartě po příjezdu do TVM. V případě, že jej poruší, má TVM právo od sjednané smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.

Pokud bude ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek, má ubytovatel právo zabránit jí vstupu do TVM.

TVM si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit osobám, které:

- a) se dopustili jednání, kterým nad obvyklou míru obtěžovali jiné hotelové hosty nebo budili jejich pohoršení,
- b) aplikují či distribuují psychotropní látky, nebo jsou pod vlivem omamných látek.

Ubytovatel má v takových případech právo na plnou úhradu ceny za ubytování.

## **XI. Povinnosti hosta**

Host je povinen uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku (potvrzené objednávky). Řídit se Ubytovacím řádem, který je veřejně k nahlédnutí v recepci TVM.

## **XII. Odpovědnost ze strany TVM**

Odpovědnost TVM se vztahuje pouze na škody, které prokazatelně TVM způsobí. Ubytovatel neodpovídá za škody způsobené jinou osobou nebo vyšší mocí. Odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených věcech se řídí ustanovením § 2945 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

TVM dále odpovídá za ostatní škody způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalostním porušením svých povinností a toto se stejnou měrou vztahuje i na jeho zákonné zástupce, zaměstnance nebo jim pověřené osoby. Nároky na náhradu škod nad tento rámec jsou vyloučeny. Jakýkoli majetek zapomenutý v TVM hostem mu bude zaslán pouze k jeho žádosti, a to na náklady a riziko hosta. TVM skladuje zapomenuté předměty po dobu 1 měsíce a poté si TVM vyhrazuje právo tyto předměty zničit.



Odpovědnost TVM za věci ubytovaného hosta: Vzniklá škoda, zničení či poškození musí být hostem nahlášena okamžitě poté, co se o ní dozvěděl. Nárok z této odpovědnosti zaniká, pokud host nevyrozumí recepci TVM o ztrátě, zničení nebo poškození bez zbytečného odkladu, co se o vzniku škody dozvěděl.

### **XIII.**

#### **Závěrečná ujednání**

Změny a doplňky smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek musí být učiněny písemně. Jednostranné změny nebo doplňky ze strany hosta jsou neúčinné. TVM si vyhrazuje právo na změnu těchto Všeobecných obchodních podmínek a Ubytovacího řádu, přičemž tato změna je pro všechny strany účinná ode dne jejich vyvěšení v TVM a na webových stránkách <https://tvmtower.cz>

V Praze dne 31.8.2023